

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando você se cadastra no site ou no Aplicativo da Magalu Log (Entregas do Magalog), para ingressar no maior time de entregadores do Brasil, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. A Magalu Log (Entregas do Magalog) preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pelo **Magalu Log** (Entregas do Magalog) e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Antes de mais nada, nos apresentamos, nós somos a MAGALU LOG SERVIÇOS LOGÍSTICOS LTDA, inscrita no CNPJ/ME sob o nº24.230.747/0001-02, com sede no município de São Paulo/SP, na Rua da Coroa, nº 1554, Anexo A, Vila Guilherme, e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

A Magalu Log (Entregas do Magalog) é uma empresa do Magazine Luiza S/A, inscrito no CNPJ 47.960.950/0001-21, com sede na Cidade de Franca, Estado de São Paulo, na Rua: Do Comércio, 1924, Centro.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “Magalu Log/Entregas do Magalog”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, à Magalu Log (Entregas do Magalog). Todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente ou usuário das nossas plataformas. Toda vez que mencionarmos o Grupo Magazine Luiza, estamos fazendo referência às nossas afiliadas, coligadas, controladas e controladoras. Você poderá acessar as empresas que compõem nosso grupo econômico no site de Relações com Investidores, por meio do link <https://ri.magazineluiza.com.br>.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA MAGALU LOG (ENTREGAS DO MAGALOG)

Para ser um entregador autorizado na Magalu Log (Entrega do Magalog), podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você no momento do cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar:

- Nome completo;
- Número de CPF;
- Número de CNPJ;
- Número de PIS;
- Dados do veículo;
- Endereço Completo;
- Número de celular.

Documentos que serão solicitados:

- Comprovante de residência;
- Contrato de aluguel do veículo;
- Fotografia do CPF;
- Número da CNH do motorista;
- Categoria da CNH do motorista;
- Razão social do motorista registrado como MEI;
- Código e descrição do CNAE para o motorista cadastrado como MEI;
- Data de nascimento do motorista;
- Nome da mãe do motorista;
- Renavam do veículo;
- Chassi do veículo;
- Nome do proprietário ou Razão social para o veículo que for de propriedade de terceiros;
- CPF/CNPJ do proprietário ou Razão social para o veículo que for de propriedade de terceiros.

Outras informações que poderão ser coletadas:

- Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente;
- Informações que coletamos de terceiros como, por exemplo, complementos dos seus dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros), score gerado por agências de crédito, se você faz parte de alguma lista de Pessoa Exposta Politicamente (PEP) ou de alguma lista de alerta (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais), entre outras;
- Informações que recebemos de parceiros para entrega de produtos adquiridos nas plataformas parceiras do Magalu como, por exemplo, resgate de produtos em programas de fidelidade ou qualquer outra plataforma em que o Grupo Magazine Luiza possa ofertar seu catálogo de produtos e serviços;
- Informações fornecidas por você, voluntariamente, como por meio de comunicações com o Grupo Magazine Luiza ou em redes sociais.

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na utilização da plataforma. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais:

- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas;
- Para criar seu acesso à plataforma;
- Para identificar suas entregas;
- Para identificar corretamente o usuário;
- Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos;

- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, aprimorando sua experiência com os nossos serviços disponíveis;
- Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo;
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Magalu Log (Entrega do Magalog). Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Geolocalização:

- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.

Dados de Navegação:

- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com os nossos serviços disponíveis.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do Grupo Magazine Luiza, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores e com potenciais compradores. Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Outras empresas do Grupo Magazine Luiza: os seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do Grupo Magazine Luiza, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade - assim compreendidas como nossas

afiliadas, coligadas, controladas, controladoras, sellers e anunciantes do Parceiro Magalu. -para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataformas, e permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas análises antifraude, intermediação de pagamentos, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais dos Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

Potenciais compradores: podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas as quais a Magalu Log (Entrega do Magalog) conclua uma negociação de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial, negócio ou operação da Magalu Log (Entregas do Magalog). Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em *data centers* localizados no Brasil, bem como no exterior. Neste caso de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um entregador autorizado da Magalu Log (Entregas do Magalog). Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas na nossa plataforma da Magalu Log (Entregas do Magalog) de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes na Magalu Log (Entregas do Magalog) :

- **Cookies:** *cookie* é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os *cookies* ajudam a analisar o tráfego de *internet* e nos permite saber quando o Usuário visitou um *site* específico. Um *cookie* não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.
- **Pixels:** *pixels* são partes do código JavaScript instalados adicionados em nossas aplicações, *websites* ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de

rastrear coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesse e compras de produtos, e otimizando utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo.

- **Web beacon:** *web beacon* é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da *web*, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da *web*.
- **Ferramentas de analytics:** essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam nosso site ou outros aplicativos das marcas do Grupo Magazine Luiza, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, a Magalu Log (Entregas do Magalog) observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a Magalu Log (Entregas do Magalog). Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais.
- Revogação do consentimento.
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido.
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção, a fim de garantir a sua privacidade durante todo o período que você for nosso entregador.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a Magalu Log (Entregas do Magalog) poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Magalu Log (Entregas do Magalog), eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada,

essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso *site*.

Recomendamos que sempre verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Cecilia Pinto Homsy Pacheco

Encarregada de Proteção de Dados

Atualização: 19/04/2023

MAGAZINE LUIZA S/A